

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 REG. EUR. 679/2016

PER L'UTILIZZO DELL'APP DI CIAS ELETTRONICA S.r.l.

Il Regolamento Europeo 27/4/2016 n. 679 tutela i dati personali e ne disciplina il trattamento, che dovrà essere improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, necessità, proporzionalità e minimizzazione, per la tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti connessi al trattamento stesso.

Ai sensi della normativa vigente nazionale ed europea, Le forniamo pertanto le seguenti informazioni:

1. Base giuridica del trattamento, finalità e modalità del trattamento dei dati, consenso al trattamento dei dati

Le basi giuridiche del trattamento dei Suoi dati personali sono individuabili nelle seguenti ipotesi previste dall'art. 6 del Reg. Eur. 679/2016:

- lett. b) (ossia il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto in cui l'interessato è parte o per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato);
- lett. c) (ossia il trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo legale, al quale è soggetto il titolare del trattamento);
- lett. f) (ossia il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento o di terzi).

L'espressione del consenso al trattamento dei dati si intende validamente prestata in forma chiara e precisa all'atto della registrazione (attraverso la creazione del proprio account) sull'app di CIAS ELETTRONICA S.r.l.

I Suoi dati personali conferiti all'atto della registrazione saranno trattati esclusivamente per finalità strettamente connesse e strumentali all'operatività dell'applicazione, al conseguente adempimento da parte di CIAS ELETTRONICA S.r.l. delle obbligazioni assunte con la messa a disposizione dell'app, con le conseguenti richieste caricate da parte dell'utente e con la negoziazione del minutaggio occorrente per l'erogazione del servizio di assistenza e/o consulenza e/o supporto tecnico.

Pertanto, CIAS ELETTRONICA S.r.l. -quale proprietaria dell'applicazione- tratterà i dati personali conferiti al momento della registrazione per le finalità operative legate all'app, come illustrate nei Termini e Condizioni d'utilizzo, ed in particolare per:

1. verificare la legittimazione dell'utente all'utilizzo dell'app e ricondurre univocamente l'account creato (con il relativo portafoglio) all'utente intestatario;
2. identificare l'utente ai fini di una migliore gestione delle segnalazioni di disservizi, malfunzionamenti, vizi e difetti dei prodotti e delle soluzioni distribuiti e/o compravenduti da CIAS ELETTRONICA S.r.l.;
3. consentire all'utente stesso, previamente identificato, di ricevere assistenza e poter seguire costantemente le lavorazioni di ciascuna segnalazione;
4. interloquire a mezzo chat con l'utente per fornire supporto;
5. contrattualizzare l'acquisto del minutaggio di assistenza/consulenza e poter intestare la relativa fatturazione;

6. consentire all'utente l'accesso in modalità riservata e dedicata a soluzioni tecniche e/o documenti e/o listini;
7. gestire le varie fasi del processo di RMA e/o di richiesta assistenza in modalità interamente telematica, immediata ed intuitiva;
8. adempiere agli obblighi previsti dalle norme di legge civilistiche, fiscali, tributarie, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria.

CIAS ELETTRONICA S.r.l. chiederà di inserire al momento della registrazione solo dati attinenti alle attività connesse all'operatività dell'app e/o all'oggetto del contratto concluso con l'utente.

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato tramite supporti cartacei ed informatici dal Titolare, dal responsabile/dai responsabili e dagli incaricati/terzi autorizzati, con l'osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisca la sicurezza e riservatezza e nel rispetto di misure tecniche e organizzative idonee a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio del trattamento.

Nessuna tecnologia di tracciamento e di individuazione dell'ubicazione dell'utente evincibile da indirizzo IP o a mezzo altre modalità viene applicata all'app di CIAS ELETTRONICA S.r.l.

2. Natura della raccolta dei dati, conseguenze di un eventuale mancato conferimento, durata del trattamento

Il conferimento dei Suoi dati personali è obbligatorio al fine di adempiere agli obblighi derivanti dal contratto e, in generale, agli adempimenti di legge.

Il loro eventuale mancato conferimento comporta l'impossibilità di fruire dei servizi e delle operatività messi a disposizione da CIAS ELETTRONICA S.r.l. attraverso l'app.

I campi dei dati obbligatori da inserire sono contraddistinti da asterisco e sono quelli strettamente necessari ai fini della creazione dell'account utente.

Dal momento della cessazione del trattamento per le finalità indicate nel paragrafo 1, i Suoi dati saranno conservati in osservanza degli obblighi di legge per anni 10.

Nel caso di Sua volontaria disiscrizione e/o cancellazione dell'account ovvero nelle ipotesi in cui CIAS ELETTRONICA S.r.l. dovesse disporre la sospensione del Suo account per le ragioni di cui ai Termini e Condizioni d'Utilizzo, i dati identificativi correlati al Suo account verranno conservati per un termine massimo di 10 anni al fine di consentire la corretta contabilizzazione del credito residuo (anche in ragione della possibilità di ri-attingere al credito residuo in caso di successiva re-iscrizione) e poter definire l'iter amministrativo di cancellazione dei contenuti legati all'account.

3. Comunicazione e diffusione dei dati

I Suoi dati personali, ai fini dell'esecuzione di quanto connesso all'app e del contratto sottostante, potranno essere comunicati:

- a fornitori e/o collaboratori/partners coinvolti nei processi di risoluzione delle segnalazioni e/o nelle richieste di assistenza e/o supporto tecnico;
- all'amministratore della app, nonché ai soggetti da questi incaricati per la verifica della funzionalità dell'app e la verifica dell'osservanza delle regole contrattuali di cui ai Termini e Condizioni d'utilizzo
- alle società partners di gestione dei pagamenti on line, al solo scopo di finalizzare i pagamenti stessi
- a collaboratori e dipendenti nell'ambito delle relative mansioni, appositamente incaricati quali soggetti autorizzati al trattamento;

- alle Forze dell'Ordine, alla magistratura e agli organismi di controllo per la verifica di situazioni illecite, illegali e per l'individuazione di eventuali reati e dei relativi responsabili.

I dati raccolti potrebbero essere altresì oggetto di trasferimento ai soci esteri del Titolare, persone fisiche e/o giuridiche, o ad altre imprese di paesi terzi facenti parti del medesimo gruppo imprenditoriale del Titolare del trattamento, nonché ad aziende di consulenza, utilizzate ed identificate quali Responsabili del Trattamento.

4. Diritti dell'interessato

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti quale interessato al trattamento nei confronti del Titolare ai sensi dell'art. 15 del Reg. Eur. 679/2016, che di seguito sommariamente indichiamo:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - dell'origine dei dati personali;
 - delle finalità e modalità del trattamento;
 - della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - degli estremi identificativi del titolare e degli eventuali responsabili;
 - dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato o fuori dal territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati, a meno che il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
 - l'attestazione che le operazioni di cui al punto 3) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, ferme restando le possibili conseguenze di cui al paragrafo 2 capoverso.

I diritti di cui sopra sono esercitati con richiesta rivolta senza formalità al Titolare anche per il tramite di un incaricato, alla quale è fornito idoneo riscontro senza ritardo.

La richiesta rivolta al Titolare del trattamento può essere trasmessa anche mediante lettera raccomandata, inviata a CIAS ELETTRONICA S.r.l. con sede in Milano, Via Durando n.38 o, preferibilmente, per garantire maggior tempestività nella risposta, inviando una e-mail per PEO a info@cias.it o una e-mail per PEC all'indirizzo cias.elettronica@pec.it.

5. Cessazione e durata del trattamento

In caso di cessazione del trattamento per qualsiasi causa, i Suoi dati saranno:

- **a)** distrutti, decorsi gli obblighi di conservazione imposti dall'art. 2220 c.c., dagli artt. 19 e 22 del D.P.R. n. 600/1973 (anni 10) o da altra normativa specifica;
- **b)** ceduti ad altro titolare, purché destinati ad un trattamento in termini compatibili per i medesimi scopi, per i quali i dati sono raccolti (procedure pre/fallimentari e similari o affini, cessioni di azienda o di ramo di azienda; incorporazione per fusione, etc..) ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b) Reg. Eur. 679/2016;
- **c)** cancellati secondo le tempistiche di cui al paragrafo 2.



6. Titolari e Responsabili del trattamento dei dati

Il titolare del trattamento è: CIAS ELETTRONICA S.r.l. con sede in Milano, Via Durando n.38 (PEO: info@cias.it; PEC: cias.elettronica@pec.it; tel.02/3767161)

L'elenco dei Responsabili esterni del trattamento può essere richiesto direttamente al Titolare del trattamento.

La presa visione della presente informativa è condizione indispensabile ai fini della registrazione sull'app di CIAS ELETTRONICA S.r.l.

Per una più approfondita disamina della materia si rimanda al Reg. Eur. 679/2016, nonché alla normativa italiana.

Non esiti a contrattare CIAS ELETTRONICA S.r.l. per qualunque questione e/o chiarimento inerente la presente informativa.

Milano, 15 ottobre 2025

Il Titolare del trattamento

CIAS ELETTRONICA S.r.l.